C.G.

NORMA INTERNACIONAL

17025

Segunda edición 2005-05-15

Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración

General requirements for the competence of testing and calibration laboratories

Prescriptions générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais

10298



Número de referencia ISO/IEC 17025:2005(ES)

mui	Ce .	Pág
Prólo	gogo	i
Prólo	go de la versión en español	
	łucción	
1		
	Objeto y campo de aplicación	
2	Referencias normativas	
3	Términos y definiciones	
4	Requisitos relativos a la gestión	
4.1	Organización	
4.2	Sistema de gestión	•
4.3	Control de los documentos	
4.3.1	Generalidades	
4.3.2 4.3.3	Aprobación y emisión de los documentos	4
4.3.3 4.4	Cambios a los documentos	5
4.4 4.5	Revisión de los pedidos, ofertas y contratos	
4.6	Subcontratación de ensayos y de calibraciones	6
4.7	Compras de servicios y de suministros	6
4.8	Quejas	<u>/</u>
4.9	Control de trabajos de ensayos o de calibraciones no conformes	/
4.10	Mejora	، د
4.11	Acciones correctivas	8
4.11.1	Generalidades	8
4.11.2	Análisis de las causas	8
4.11.3	Selección e implementación de las acciones correctivas	8
4.11.4		8
4.11.5	Auditorías adicionales	8
4.12 4.13	Acciones preventivas	9
4.13 4.13.1	Control de los registros	9
4.13.1	Generalidades	9
4.14	Auditorías internas	9
4.15	Revisiones por la dirección	10
5 5.1	Requisitos técnicos	11
5. 1 5.2	Generalidades	11
5.3	Personal Instalaciones y condiciones ambientales	11
5.4	Métodos de ensayo y de calibración y validación de los métodos	12
5.4.1	Generalidades	IS
5.4.2	Selección de los métodos	13 13
5.4.3	Métodos desarrollados por el laboratorio	14
5.4.4	Métodos no normalizados	14
5.4.5	Validación de los métodos	14
.4.6	Estimación de la incertidumbre de la medición	15
.4.7	Control de los datos	16
5.5	Equipos	16
5.6 5.6.1	Trazabilidad de las mediciones	18
5.6.2	Generalidades	18
6.6.3	Requisitos específicos	18
7	Musetree	19

ISO/IEC 17025:2005(ES)

5.8 Manipulación	de los ítems de ensayo o de calibración	20
	to de la calidad de los resultados de ensayo y de calibración	
	s resultados	
5.10.1 Generalidades	S	21
	nsayos y certificados de calibración	
5.10.3 Informes de e	nsayos	22
5.10.4 Certificados d	le calibración	23
5.10.5 Opiniones e in	nterpretaciones	24
5.10.6 Resultados de	e ensayo y calibración obtenidos de los subcontratistas	24
	electrónica de los resultados	
	de los informes y de los certificados	
5.10.9 Modificacione	es a los informes de ensayo y a los certificados de calibración	24
Anexo A (Informativo)	Referencias cruzadas nominales a la norma ISO 9001:2000	25
Anexo B (Informativo)	Directrices para establecer aplicaciones para campos específicos	28
Bibliografía	en en en entre a la récognée que les moisse maintenaises en la communitation de la com	29