

Reporte encuestas de satisfacción 2024

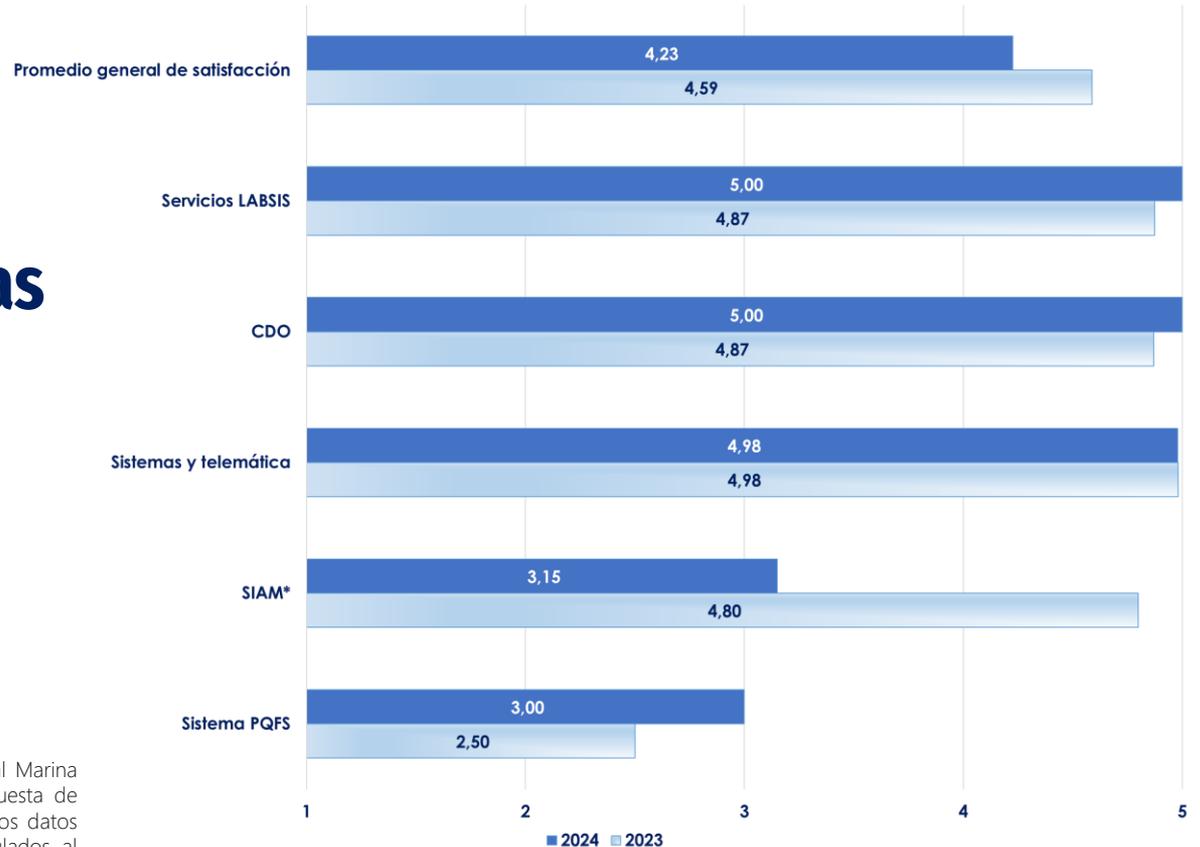
Elaborado por Oficina de Planeación
Periodo de corte: 30 de junio de 2024

Número de registros encuesta de satisfacción diligenciados según temática 2023-2024

No.	Tema	Usuario	Área (s) Responsable (s)	Momento de aplicación	Tipo de usuario	Número de encuestas 2023	Número de encuestas 2024-I	% variación anual	Diferencia
1	Soporte SYT a través de la mesa de ayuda	Trabajadores	SYT	Luego de atender un requerimiento	Interno	1.402	484	-189,7%	-918
2	Centro de Documentación	Usuario del servicio	CDO	Luego de la prestación de los servicios del CDO	Externo / Interno	38	27	-40,7%	-11
3	Sistema de Información Ambiental Marina (SIAM)*	Usuario del servicio	LABSIS	Al atender solicitudes de información	Externo	5	13	61,5%	8
4	Servicios del LABSIS	Usuario del servicio	LABSIS	Luego de la prestación del servicio	Interno	87	6	-1350,0%	-81
5	Sistema de Gestión de PQFS	Usuario del servicio	COM	Luego de atender un requerimiento	Externo	2	5	60,0%	3
Total						1825	535	-241%	-1.290

* En el ítem 3 Sistema de Información Ambiental Marina (SIAM)* para la vigencia 2024-I se toman los registros de la encuesta de satisfacción con las solicitudes de información Sistema PQFS, en los datos reportados para la vigencia 2024-I se toman los registros vinculados al formulario de valoración al buscar documentos en el SIAM

Resultados encuestas de satisfacción 2023 – 2024



* En los datos reportados para Sistema de Información Ambiental Marina (SIAM)* para la vigencia 2024 se toman los registros de la encuesta de satisfacción con las solicitudes de información Sistema PQFS, en los datos reportados para la vigencia 2024-I se toman los registros vinculados al formulario de valoración al buscar documentos en el SIAM.

Procesos de encuesta de satisfacción sin registro a la fecha

No.	Tema	Usuario	Área (s) Responsable (s)	Momento de aplicación	Tipo de usuario	Número de encuestas 2023	Número de encuestas 2024-I
1	Gestión de proyectos de Investigación	Contacto de la fuente financiadora	BEM, CAM, CSC, GEO, GEZ y VAR	Entrega del Informe Técnico Final	Externo	12	Sin registro a la fecha
2	Análisis de laboratorio CSC	Contacto de la fuente financiadora	CSC	Entrega del Informe Técnico Final	Externo	4	Sin registro a la fecha
3	Elaboración de conceptos	Destinatarios de los Conceptos Técnicos	SCI	Luego de la entrega del Concepto Técnico	Externo	3	Sin registro a la fecha
4	Servicios del MHNMC	Usuario del servicio	MHNMC	Luego de la prestación del servicio	Externo / Interno	80	Sin registro a la fecha
5	Servicio e información LABCAM en ensayos	Solicitante del servicio o responsable del proyecto	LABCAM	Luego de la entrega de los informes de resultados	Externo / Interno	33	Sin registro a la fecha
6	OE - ICTAC	Usuario de la Operación Estadística	ODI	Luego de consultar la información de la operación estadística (OE)	Externo / Interno	2	Sin registro a la fecha
7	OE - ICAM		CAM			22	Sin registro a la fecha
8	OE - Pesca artesanal		UPS			No aplica	Sin registro a la fecha
9	Servicios internos	Trabajadores	PLA	Al finalizar el año	Interno	135	Sin registro a la fecha



invemar