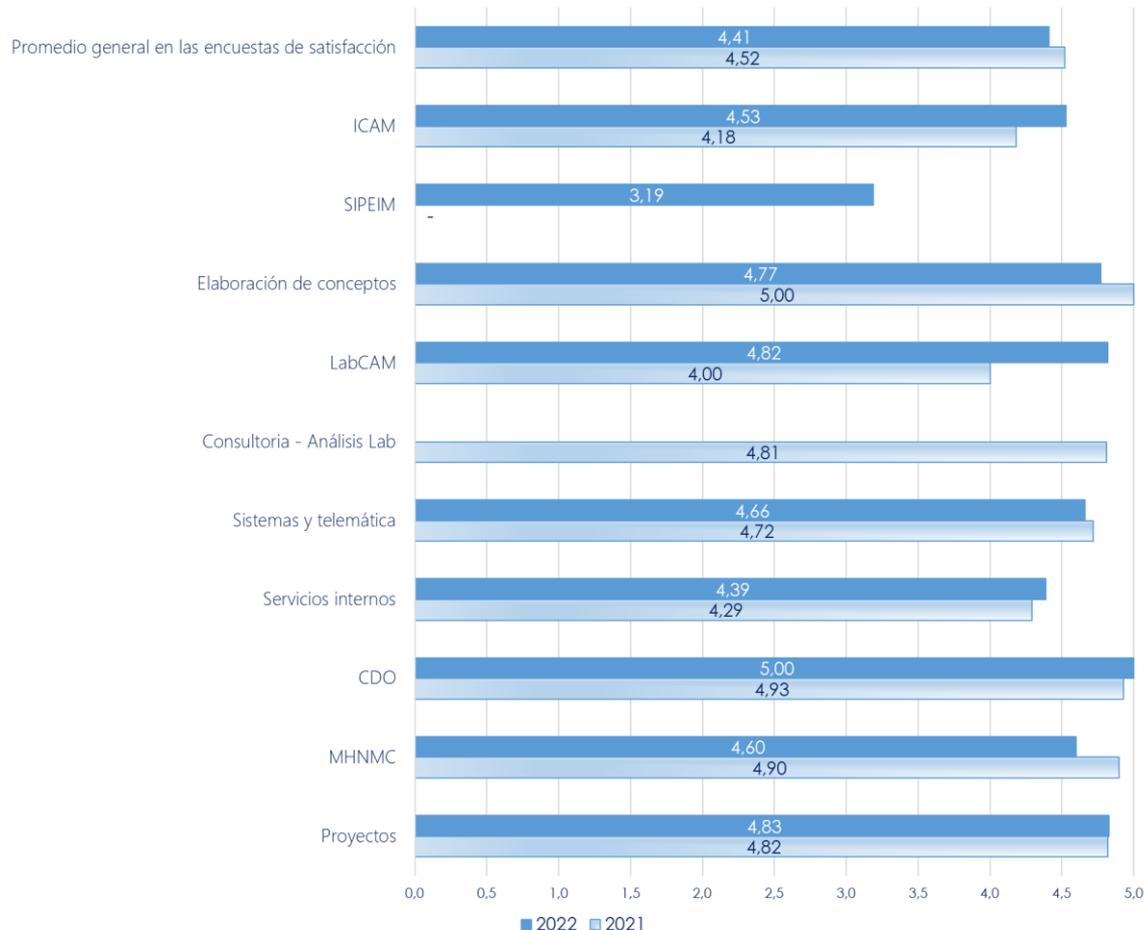


Reporte encuestas de satisfacción 2022

Elaborado por Oficina de Planeación

21 de abril de 2023

Resultados encuestas de satisfacción 2021 - 2022



Número de encuestas

Descripción	Número de encuestas 2021	Número de encuestas 2022
Proyectos	17	10
MHNMC	21	22
CDO	261	65
Servicios internos	94	118
SYT	160	69
CSC	3	No aplica
LabCAM	30	55
Elaboración de conceptos	6	9
SIPEIM	No aplica	3
ICAM	18	19
Total	624	383

Conclusiones



1. De acuerdo con los datos de satisfacción 2022 recibidos en la Oficina de Planeación con corte al 21 de abril de 2023, se identifica una calificación general de **4,41**; teniendo en cuenta el puntaje de 4,52 de 2021, se registra una disminución de (0,11) puntos.
2. Dentro del reporte está como novedad, el resultado de la encuesta del Sistema de Información SIPEIM con un promedio de calificación de 3,19 puntos.
3. En cuanto a la participación de los usuarios, para el periodo 2022 se registra la aplicación de 383 registros de encuesta, respecto de los 624 registros recibidos en 2021, hay una diferencia de (-241); la mayor disminución se registró en la encuesta que es aplicada por el CDO (-196), seguida de SYT con (-91). Por otra parte, el LABCAM con (+25) y la encuesta de servicios con (+24) registraron los mayores aumentos en la participación de usuarios.
4. Al observar los resultados específicos, se identifica aumento en el promedio general de satisfacción en las encuestas de LABCAM (+0,82) e ICAM (+0,35). Por otro lado, la encuestas del SIAM y elaboración de conceptos disminuyen su calificación en (-0,27) y (-0,23) respecto de lo reportado en 2021.
5. Teniendo en cuenta la importancia que tiene la satisfacción de los usuarios en los procesos de evaluación y mejora continua de Inveimar, continuamente se trabaja para aumentar la participación y los resultados en los diferentes procesos de encuestas a los grupos de interés, así como, el reporte de los datos y la implementación de acciones.



invemar