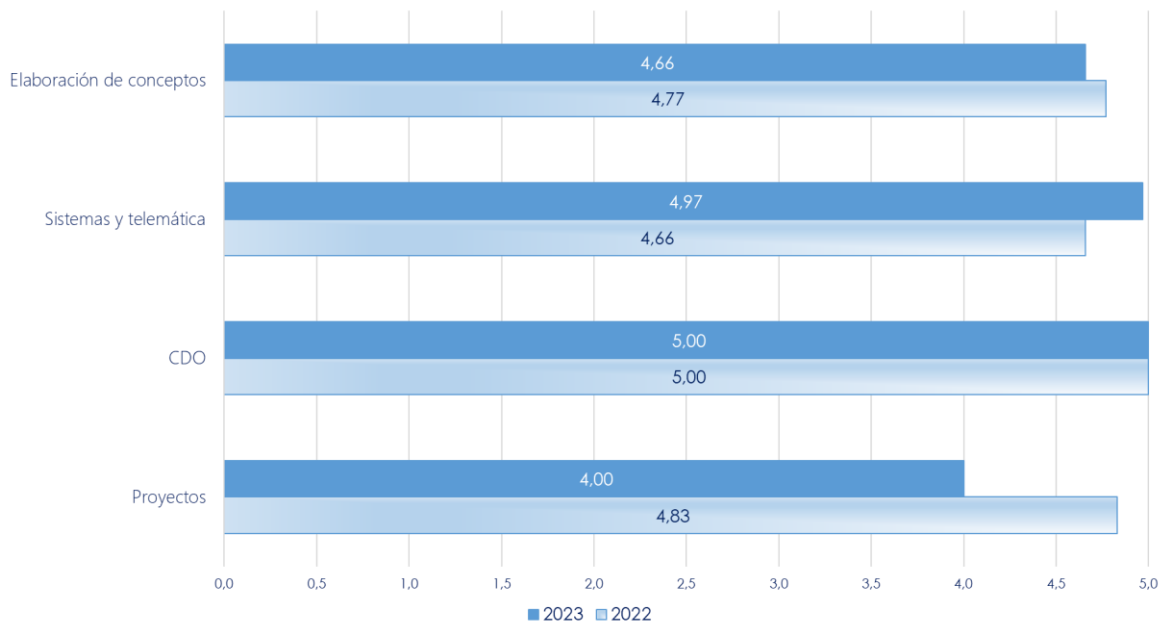


Reporte encuestas de satisfacción 2023-I

Elaborado por Oficina de Planeación

Periodo de corte: 30 de junio de 2023

Resultados encuestas de satisfacción 2022 – 2023-I



Número de encuestas

Descripción	Número de encuestas 2023-I
Proyectos	1
CDO	23
SYT	574
Elaboración de conceptos	3
Total	601

Calificación promedio de satisfacción 2023-I: 4,66

Conclusiones



1. De acuerdo con los datos de satisfacción 2023 recibidos en la Oficina de Planeación con corte al 30 de junio de 2023, se identifica una calificación general de **4,66**.
2. Dentro del reporte se presentan los resultados de 4 procesos de encuesta: Proyectos, Conceptos técnicos, Centro de Documentación y Sistemas y Telemática.
3. En cuanto a la participación de los usuarios, para el periodo 2023-I se registra la aplicación de 601 registros de encuesta, la mayor proporción de la formularios diligenciados se dio a través de la mesa de ayuda de Sistemas y Telemática INVGATE.
4. Al observar los resultados específicos, se identifica aumento en el promedio general de satisfacción en los servicios de Sistema y telemática (+0,31), por su parte el CDO mantiene su calificación en 5. Mientras que en la encuesta de proyectos y conceptos se identifica una leve disminución (-0,83) y (-0,11) respectivamente.
5. Los datos reportados a la fecha corresponden a resultados parciales teniendo en cuenta el periodo del reporte (1 de enero de 2023 a 30 de junio de 2023).



invemar