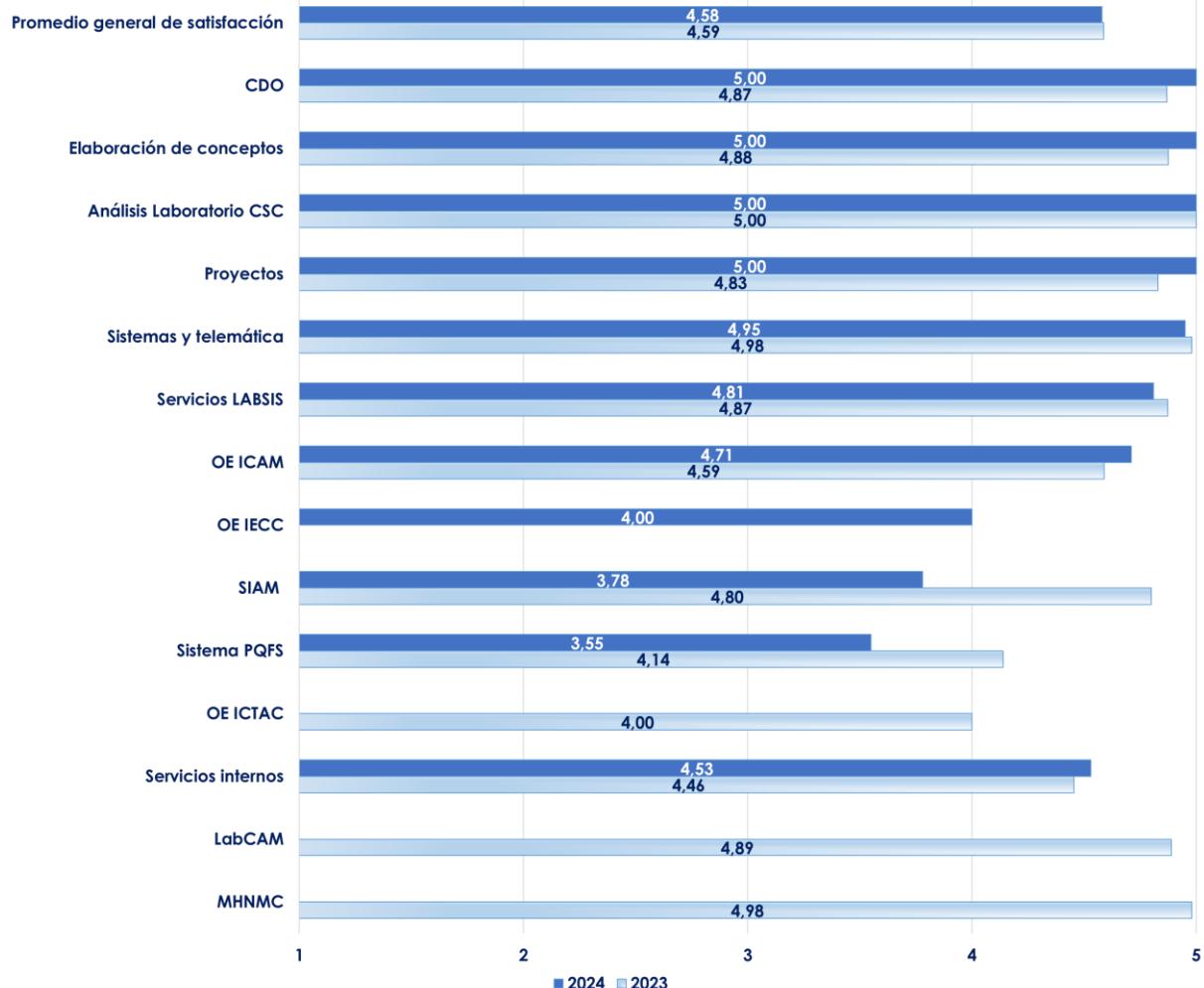




Reporte de Satisfacción 2024

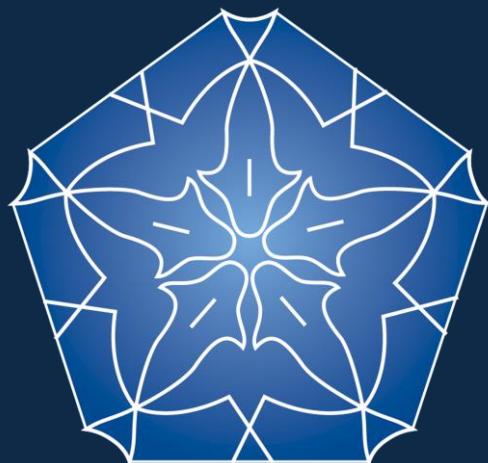


Resultados encuestas de satisfacción

2023 – 2024

Número de registros encuesta de satisfacción diligenciados según temática 2023-2024

No.	Tema	Usuario	Área (s) Responsable (s)	Momento de aplicación	Tipo de usuario	Número de encuestas 2023	Número de encuestas 2024	% variación	Diferencia
1	Gestión de proyectos de Investigación	Contacto de la fuente financiadora	BEM, CAM, CSC, GEO, GEZ y VAR	Entrega del Informe Técnico Final	Externo	12	2	-500%	-10
2	Análisis de laboratorio CSC	Contacto de la fuente financiadora	CSC	Entrega del Informe Técnico Final	Externo	4	2	-100,0%	-2
3	Sistema de Información Ambiental Marina (SIAM)*	Usuario del servicio	LABSIS	Al atender solicitudes de información	Externo	5	23	78,3%	18
4	Sistema de Gestión de PQFS	Usuario del servicio	COM	Luego de atender un requerimiento	Externo	7	10	30,0%	3
5	Elaboración de conceptos	Destinatarios de los Conceptos Técnicos	SCI	Luego de la entrega del Concepto Técnico	Externo	3	2	-50,0%	-1
6	Servicios del MHNMC	Usuario del servicio	MHNMC	Luego de la prestación del servicio	Externo / Interno	80	No aplica	No aplica	No aplica
7	Servicio e información LABCAM en ensayos	Solicitante del servicio o responsable del proyecto	LABCAM	Luego de la entrega de los informes de resultados	Externo / Interno	33	No aplica	No aplica	No aplica
8	OE - ICTAC	Usuario de la Operación Estadística	ODI	Luego de consultar la información de la operación estadística (OE)	Externo / Interno	2	No aplica	No aplica	No aplica
9	OE - ICAM		CAM			22	17	-29,4%	-5
10	OE IECC		GMC			No aplica	1	No aplica	No aplica
11	OE - Pesca artesanal		UPS			No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
12	Centro de Documentación	Usuario del servicio	CDO	Luego de la prestación de los servicios del CDO	Externo / Interno	38	65	41,5%	27
13	Servicios del LABSIS	Usuario del servicio	LABSIS	Luego de la prestación del servicio	Interno	87	178	51,1%	91
14	Soporte SYT a través de la mesa de ayuda	Trabajadores	SYT	Luego de atender un requerimiento	Interno	1.402	1105	-26,9%	-297
15	Servicios internos	Trabajadores	PLA	Al finalizar el año	Interno	135	116	-20,5%	-23
Total						1830	1517	-21%	-313



invemar