

Algunos aspectos de interés con la medición de la satisfacción de partes interesadas en el INVEMAR 2016

A continuación se presentan las principales conclusiones de los ejercicios realizados:

Tema	Análisis
Gestión de proyectos de Investigación	El 75% de los proyectos evaluados reportan satisfacción del 100%, desde el Programa BEM no se reporta respuesta a la aplicación de la encuesta de satisfacción.
Proyectos de consultoría ambiental y análisis de laboratorio CSC	10 de los 11 proyectos evaluados reportaron satisfacción por encima del estándar establecido por el INVEMAR 80%, el Proyecto GEOCOL DIAMANTE reporta satisfacción por debajo del estándar establecido con un 77,78%.
Préstamo y consulta de material biológico	A pesar de tener una leve baja en relación con los resultados del 2015 se observa un cumplimiento de la meta establecida dentro del INVEMAR.
Sistema de Información Ambiental Marina (SIAM)	El Instrumento registró una modificación respecto del utilizado hasta el 2015. En resultados registrados se observa que el 33,33% de los participantes señalan que el servicio no fue útil.
Centro de Documentación	El Instrumento registró una modificación respecto del utilizado hasta el 2015, registrando que 99% de los usuarios consultados responden que les gusto el servicio.
Servicio e información LABCAM en ensayos	Respecto de los resultados del 2015 el LABCAM reporta un aumento en la satisfacción respecto de las características disposición y cumplimiento de expectativas. Por otra parte, registra disminución en lo referido a la Oportunidad y Eficacia
Servicios internos	Se registra disminución en todas las características evaluadas, donde el respeto una disminución de 10,02 respecto del 2015