

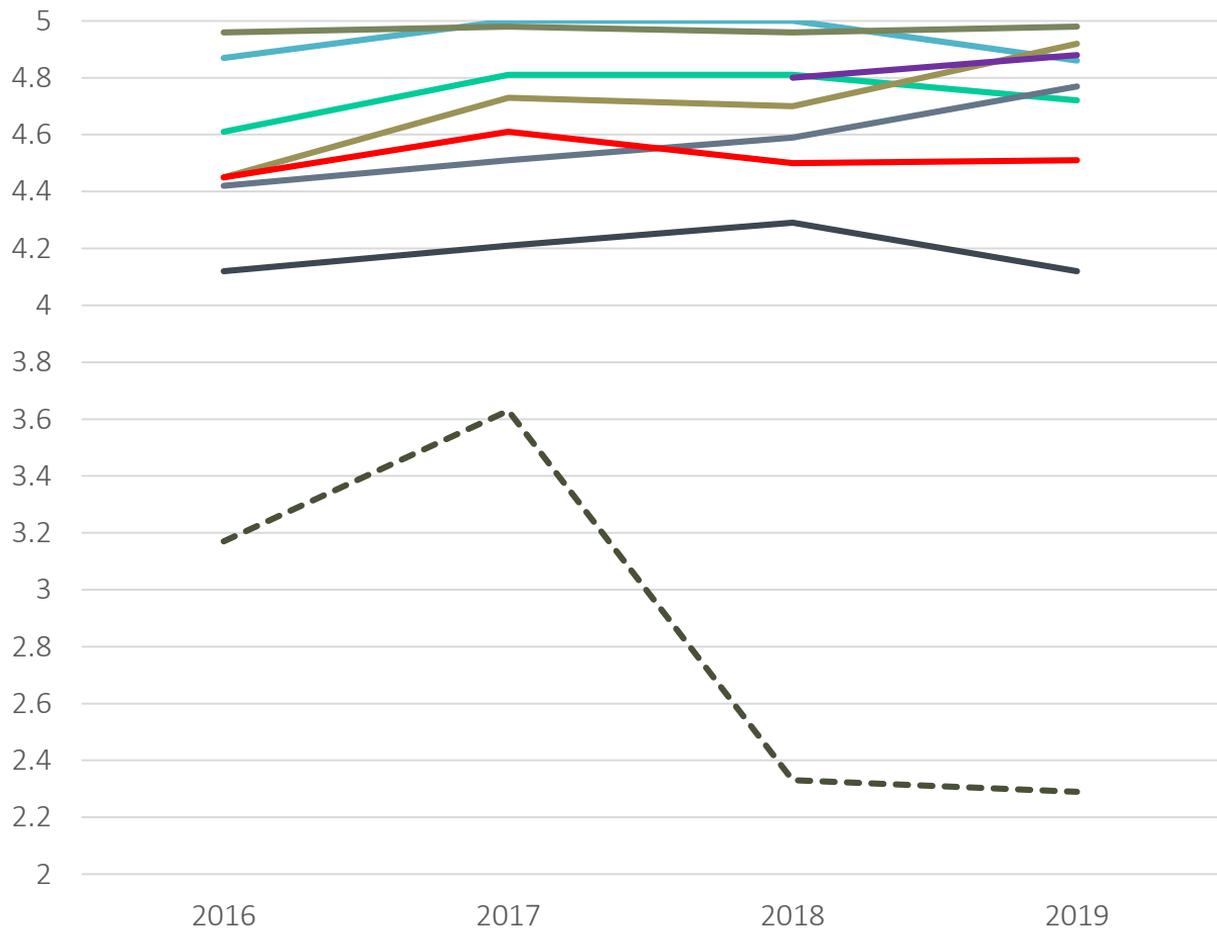
Reporte encuestas de satisfacción

2019

Preparado por: Oficina de Planeación



Satisfacción de usuarios 2016-2019



encuestas
2019

- Proyectos → 4
- Consultoría -Análisis Lab → 4
- MHNMC → 22
- LABCAM → 21
- CDO → 283
- Visitas académicas → 93
- SYT → 101
- Promedio General → NA
- Servicios internos → 80
- SIAM → 7

Análisis de resultados

En general los resultados sobre la satisfacción de usuarios se ubican por encima de 4, lo cual se evidencia en 9 de las 10 mediciones realizadas. Sin embargo, los resultados de la encuesta del SIAM representan un reto para el sistema ya que se ubican en 2.29 para el 2019. Otro de los retos en cuanto a satisfacción de usuarios, está dado por el número de participantes en los procesos de encuesta respecto de los proyectos de investigación, proyectos de consultoría y el SIAM.