



invemar

# Reporte de satisfacción 2020

# Resultados encuestas de satisfacción

## Historico promedio satisfacción 2011-2020



# Resultados encuestas de satisfacción según Área

Puntaje promedio de satisfacción



	2016	2017	2018	2019	2020
Proyectos	4,87	5,00	5,00	4,86	4,89
MHNMC	4,45	4,73	4,70	4,92	4,73
CDO	4,96	4,98	4,96	4,98	4,98
Servicios internos	4,12	4,21	4,29	4,12	4,30
Sistemas y telemática				4,53	4,68
Consultoría - Análisis Lab	4,61	4,81	4,81	4,72	5,00
SIAM	3,17	3,63	2,33	2,29	3,67
LabCAM	4,42	4,51	4,59	4,77	4,98



Número de encuestados
5
15
204
152
94
3
6
15



# Análisis de resultados de satisfacción 2020

- De acuerdo con los datos de satisfacción 2020 recibidos en la Oficina de Planeación hasta el 06 de marzo de 2021, se identifica una calificación de 4,65 sobre 5, lo que permite reportar un aumento de 0,15 en el promedio de satisfacción respecto del resultado 2019.
- En el Proceso de Elaboración de Conceptos, durante el 2020 se definió como medida de satisfacción el número de quejas recibidas frente a los conceptos emitidos en el año, cuyo resultado para el 2020 fue cero (0), lo cual permite inferir que existe un buen nivel de satisfacción.
- Durante el 2020 no se registró medición de satisfacción de las visitas académicas, debido a las condiciones generadas por la emergencia sanitaria. Por otra parte, tampoco se tienen registros de satisfacción para la Operación Estadísticas de la presión pesquera artesanal sobre el tamaño de las principales especies de peces de la Ecorregión Ciénaga Grande de Santa Marta.

